



SISTEMA DE CONSULTAS

BENEFÍCIOS

- Qualidade no registro do atendimento ao paciente
- Organização e controle dos atendimentos realizados
- Precisão nas informações a serem enviadas ao faturamento
- Agilidade no processo de faturamento
- Pagamento mais rápido

PROGRAMA

- Baixar o programa no link abaixo:

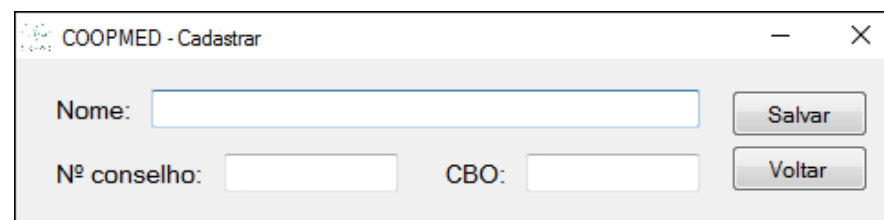
http://martin.kinghost.net/softs/coopmed/Coopmed_Setup.zip

Copiar o link e colar no navegador de internet que irá solicitar para executar a instalação do programa.

- Inserir código enviado por e-mail (solicitar para o e-mail fabiana.santos@coopmedrs.com.br ou WhatsApp – [51 99716.0909](tel:51997160909)).

CADASTRO MÉDICO

Uma vez realizado o cadastrado de um médico ele estará disponível para todos os atendimentos realizados no consultório/clínica.



COOPMED - Cadastrar

Nome:

Nº conselho: CBO:

Salvar

Voltar

ATENDIMENTO

A nova guia é a tela onde será registrado o atendimento e posteriormente impresso o documento para assinatura do paciente e envio ao faturamento.



ATENDIMENTO

A guia de consulta é padrão TISS conforme preconiza a ANS.

COOPMED - Nova Guia de Consulta

Arquivo Médicos Convênios

GUIA DE CONSULTA

Salvar

Convênio: GEAP Registro ANS: 323080

Número da Carteira do Convênio: 6516879878979879 Atendimento a RN: N

Validade da Carteira: 10/01/2020 Cartão Nacional de Saúde:

Nº Guia no Prestador: 450212 Nº Guia Operadora:

Nome do Paciente: JOSÉ LUIZ DA SILVA

Nome do Profissional Executante: ROBERTO GEISS KOCH

Tipo de Consulta: 2 Código CBO: 225225 Número no Conselho: 10726

Indicação de Acidente: 9 Data do Atendimento: 04/01/2018 Valor: 80,00

Observação / Justificativa: 490

CID: C96.2

IMPORTANTE:

- Digitar todas as informações e salvar.
- Tipo de consulta 1 – primeira consulta / 2 - reconsulta.
- Quando reconsulta justificar de forma plausível no campo observação.
- Campo nº guia Operadora é para aqueles convênios que exigem senha para consulta.

ATENDIMENTO

Convênios que necessitam de autorização para consultas:

- **Agemed:** gerar senha no site do convênio e colar nos campos Nº Guia Operadora e Nº guia no Prestador
- **Amil:** gerar senha no site do convênio e colar no campo Nº guia operadora. Sempre iniciará por CO.
- **LifeDay:** gerar senha no site do convênio e colar no campo Nº guia operadora
- **Usiminas:** gerar senha no site do convênio e colar no campo Nº guia operadora
- **Saude Pas:** após gerar elegibilidade no site do convênio, irá gerar um nº. copiar e colar no campo Nº guia operadora
- **Tacchimed:** após solicitar por e-mail ou telefone, inserir o número da autorização no campo Nº guia operadora.

Demais informações referente a autorizações estão na site da cooperativa.

ATENDIMENTO

COOPMED - Nova Guia de Consulta

Arquivo Médicos Convênios

GUIA DE CONSULTA

Salvar

Convênio: AMIL Registro ANS: 326305

Número da Carteira do Convênio: Atendimento a RN:

Validade da Carteira: / / Cartão Nacional de Saúde:

Nº Guia no Prestador: 451720 Nº Guia Operadora:

Nome do Paciente:

Nome do Profissional Executante: ROBERTO GEISS KOCH

Tipo de Consulta: Código CBO: 225225 Número no Conselho: 10726

Indicação de Acidente: Data do Atendimento: / / Valor: 90,00

Observação / Justificativa: 500

ORIENTAÇÕES

- Não imprimir a guia gerada pelo convênio, colar/digitar a senha no campo indicado e enviar apenas a guia gerada pelo sistema de consultas.
- A utilização do sistema de consulta não elimina a necessidade de realizar a elegibilidade no site dos convênios.

ATENDIMENTO

COOPMED - Nova Guia de Consulta

Arquivo Médicos Convênios

GUIA DE CONSULTA

Salvar

Convênio: Registro ANS:

Número da Carteira do Convênio: Atendimento a RN:

Validade da Carteira: Cartão Nacional de Saúde:

Nº Guia no Prestador: Nº Guia Operadora:

Nome do Paciente:

Nome do Profissional Executante:

Tipo de Consulta: Código CBO: Número no Conselho:

Indicação de Acidente: Data do Atendimento: Valor:

Observação / Justificativa:

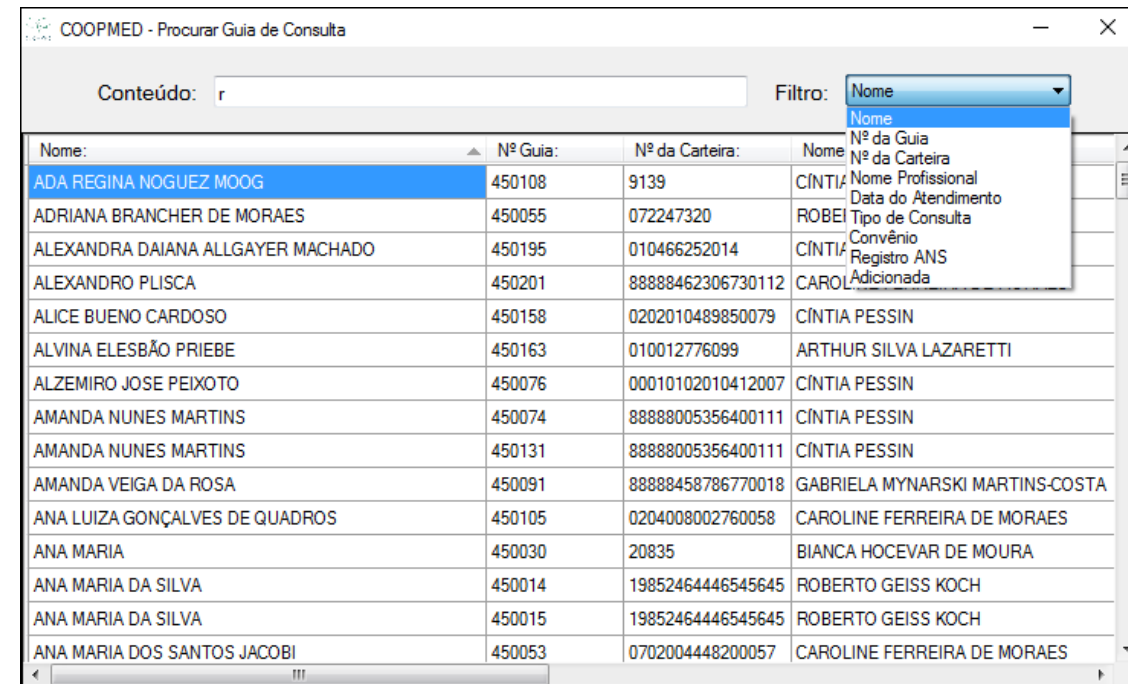
PARTICULARIDADES

Para o convênio SulAmérica os 3 primeiros dígitos da carteirinha, que se referem ao produto do plano do beneficiário, não PODEM ser inseridos no sistema de consultas. Devem ser lançados os 17 números após o produto.

Ex: **582** 00530 0000 0832 0010

Os três primeiros dígitos **582** são referentes aos produto do plano do beneficiário.

EDITAR ATENDIMENTO



Para editar informações:

- Arquivo / Abrir.
- Localizar a guia conforme filtro selecionado.

EXCLUIR ATENDIMENTO

Arquivo/abrir/localizar a guia/selecionar a guia/ arquivo/ excluir

COOPMED - Guia de Consulta

Arquivo Médicos Convênios Gerenciar

GUIA DE CONSULTA Imprimir

Registro ANS: 346926

Atendimento a RN: N

Validade da Carteira: ___/___/___ Cartão Nacional de Saúde: _____

Nº Guia no Prestador: 450531 Nº Guia Operadora: _____

Nome do Paciente: ADMIR DA SILVA OLIVEIRA

Nome do Profissional Executante: IVO PREZZI DENICOL

Tipo de Consulta: 9 Código CBO: 223128 Número no Conselho: 5405

Indicação de Acidente: 1 Data do Atendimento: 11/03/2019 Valor: 84,00

Observação / Justificativa: 500

Última modificação por: Você -

IMPRIMIR

COOPMED - Guia de Consulta

Arquivo Médicos Convênios Gerenciar

GUIA DE CONSULTA

Imprimir

Convênio: LIFEDAYSAÚDE Registro ANS: 309699

Número da Carteira do Convênio: 9139 Atendimento a RN: N

Validade da Carteira: _/_/___ Cartão Nacional de Saúde: _____

Nº Guia no Prestador: 450108 Nº Guia Operadora: _____

Nome do Paciente: ADA REGINA NOGUEZ MOOG

Nome do Profissional Executante: CÍNTIA PESSIN

Tipo de Consulta: 1 Código CBO: 225135 Número no Conselho: 33282

Indicação de Acidente: 9 Data do Atendimento: 09/01/2019 Valor: 80,00

Observação / Justificativa: 500

Última modificação por: Voce -

Se todas informações estiverem corretas, imprimir a guia e coletar assinatura do paciente, carimbo e assinatura do médico e enviar o documento físico para cooperativa (no mínimo 1x por mês).