

RECUSA DE GUIAS

1. ALTERAR STATUS

The screenshot shows the 'Guias' interface. At the top, there is a 'Voltar' button and the title 'Guias'. Below this, there is a section for 'Exibindo: M437513' with a status of 'Aguardando envio para cooperativa'. A search bar for 'Adicionar atendimentos' is present. On the right, the 'Encaminhar' dropdown menu is open, showing options: 'Análise da guia', 'Auditoria', 'Encaminhado guia física para cooperativa', 'Guia recebida', 'Guia recusada' (highlighted with a red circle), and 'Pré-faturamento'. The main table below shows details for 'M437513 Consulta - Aguardando envio para cooperativa', including fields for 'Convênio SUL AMÉRICA 43', 'Registro ANS 000043', 'Número da carteira 00680004406280011', 'Data de validade da carteira 24/03/2022', 'CPF', 'Data de nascimento', 'Nome do beneficiário', 'Cartão nacional de saúde', 'Atendimento a RN', 'Código na operadora 7626819', 'Nome do contratado COOPMED-RS', and 'Código CNES 7626819'.

2. JUSTIFICAR

The screenshot shows a dialog box for justifying a rejected guide. The text reads: 'Caso confirme a recusa desta guia, o atendimento não será faturado pela cooperativa. Informe o motivo de encaminhar a guia para o status Guia recusada:'. Below this is a text input field labeled 'Justificativa' containing the text 'PACIENTE DESISTIU DA CONSULTA.'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancelar' and 'Encaminhar'.